Allgemeine Geschäftsbedingungen von HereLocation

§ 1 Allgemeines, Geltungsbereich, Juristische Verantwortung

Soweit schriftlich nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB") für alle Angebote, Leistungen und alle sich daraus ergebenden Vertragsbeziehungen zwischen HereLocation (nachfolgend „HereLocation" oder „Auftragnehmer") und Auftraggebern, die HereLocation beauftragen (nachfolgend „Auftraggeber").

Diese AGB stellen hinsichtlich des Leistungsgegenstands die gesamte Vereinbarung zwischen dem Auftraggeber und HereLocation dar. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Auftraggebers werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als HereLocation ihrer Geltung schriftlich zugestimmt hat. Ergänzend zu den Bestimmungen dieser AGB gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Mit Vertragsabschluss akzeptiert der Auftraggeber die Bedingungen der AGB.

§ 2 Leistungsgegenstand

HereLocation erbringt Dienstleistungen zum Standortwechsel der Mitarbeiter eines Auftraggebers oder eines Auftraggebers selbst.

§ 3 Leistungsumfang

Art und Umfang der vertraglichen Pflichten von HereLocation richten sich nach dem schriftlichen Angebot des Auftragnehmers und der schriftlichen Auftragsbestätigung des Auftraggebers. Bis zur ausdrücklichen Annahme des Angebots werden keine Leistungen erbracht.

In jedem Auftrag sind Beratungen in Rechts-, Steuer- und Versicherungsfragen nicht inbegriffen. Beauftragt der Auftraggeber HereLocation ausdrücklich zu solchen Leistungen, wird HereLocation diese Leistungen auf Kosten des Auftraggebers durch externe Berater vermitteln.

HereLocation vertritt den Auftraggeber oder Leistungsempfänger nicht bei Rechtsgeschäften, insbesondere Zahlungsverbindlichkeiten oder Geschäften, die Haftungsverbindlichkeiten des Auftraggebers oder des Leistungsempfängers auslösen können. Auf ausdrücklichen Wunsch des Auftraggebers übernimmt HereLocation gegen eine schriftliche Haftungsfreistellung im Einzelfall die Übernahme derartiger Tätigkeiten.

§ 4 Vergütung, Zahlungsweise

Die Vergütung von HereLocation richtet sich nach dem jeweiligen Auftrag. Zusätzliche Leistungen, die nicht Gegenstand des Vertrages sind und nachträglich hinzugefügt werden, werden nach Zeitaufwand oder vereinbarter Pauschale zusätzlich berechnet. Der Auftraggeber verpflichtet sich dazu, von HereLocation erbrachte Auslagen gegen Vorlage von Rechnung zu erstatten. Maklerprovisionen sind nicht in den Leistungen von HereLocation enthalten und werden von HereLocation nicht vorgestreckt. Zahlungen sind zu 50% als Vorauszahlung bei Zustandekommen eines Vertrages und zu 50% nach

Beendigung der gebuchten Dienstleistungen zu leisten. Der Vergütungsanspruch der HereLocation besteht unabhängig von anderen Provisionsansprüchen, die von Dritten auf den Auftraggeber zukommen. Dies gilt besonders, wenn Ansprüche aus eigener Aktivität des Auftragsgebers oder Leistungsempfängers resultieren.

§ 5 Pflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber verpflichtet sich dazu, alle notwendigen Unterlagen, Dokumente und Informationen, die HereLocation zur Erfüllung des Vertrages braucht, auf eigene Kosten zu beschaffen und HereLocation rechtzeitig sowie vollständig zur Verfügung zu stellen. Informationen zur Datenerhebung, Datenverarbeitung, Speicherung und Löschung finden sich auf der Webseite des Auftragnehmers. Mit Annahme eines Angebotes stimmt der Auftraggeber ausdrücklich den Datenverarbeitung zu.

Bei der Suche nach Wohnraum gibt der Auftraggeber alle bisherigen Bestrebungen zur Objektsuche an HereLocation bekannt und stimmt diese mit HereLocation ab.

§ 6 Vertragsdauer, Kündigung, Stornierungsgebühren

Die Dauer des Vertrages richtet sich nach dem jeweiligen Auftrag. Der Auftraggeber kann den Vertrag jederzeit ohne eine Kündigungsfrist kündigen. Liegt ein wichtiger Grund vor, kann HereLocation den Vertrag ebenfalls kündigen. Ein Grund zur Kündigung liegt beispielsweise vor, wenn der Auftraggeber seinen in § 4 genannten Verpflichtungen nicht nachkommt, weil dadurch die Ausführung des Auftrags unmöglich oder deutlich erschwert wird. Wird ein Vertrag egal von welcher Partei gekündigt, darf HereLocation eine Vergütung gemäß Arbeitsfortschritt in folgender Höhe verlangen:

- 30% der vereinbarten Gesamtvergütung, wenn die Tätigkeit bereits aufgenommen wurde, aber noch keine Wohnungsbesichtigungen stattgefunden haben, bzw. noch keine Behördentermine vereinbart wurden.
- 50% der vereinbarten Gesamtvergütung, wenn die Wohnungssuche bereits begonnen hat und bis zu 2 Besichtigungen stattgefunden haben, bzw. wenn schon Behördentermine angefragt wurden.
- 80% der vereinbarten Gesamtvergütung, wenn 3 oder mehr Besichtigungen stattgefunden haben oder wenn der Mietvertrag schon vorliegt oder schon unterschrieben wurde, bzw. wenn Behördentermine abgesagt werden.

Sollten ausgemachte Termine zu Besichtigungen oder Behördengängen von Seiten des Auftraggebers oder des Leistungsempfänger abgesagt werden müssen, muss dies mindesten 24h vorher geschehen. Wird ein Termin innerhalb dieser Frist abgesagt, gilt er als wahrgenommen.

§ 7 Haftung

HereLocation haftet für keinerlei Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund. Dies gilt, außer ein Schaden resultiert eindeutig aus dem Fehlen einer festgesetzten Leistung, einer Vertragsverletzung oder auf Grund von grober Fahrlässigkeit seitens von HereLocation. HereLocation haftet nicht für Leistungen Dritter. Informationen von einer Dritten Partei werden nach bestem Bemessen weitergegeben. HereLocation haftet nicht für die Richtigkeit dieser weitergegebene Informationen Dritter. Wenn HereLocation eine Schuld nachgewiesen werden kann, haftet HereLocation mit der Summe der Höhe des

vereinbarten Vertrages sowie den Schäden, die in einem solchen Fall üblicherweise entstehen.

Übersetzungen (mündlich der schriftlich) in andere Sprachen gehören nicht zu den vertraglichen Leistungen von HereLocation. HereLocation beauftragt auf Bitte des Auftraggebers ausschließlich professionelle Übersetzer und haftet nicht für deren Richtigkeit.

§ 8 Zurückbehaltungsrecht

Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts gemäß § 273, 320 BGB durch den Auftraggeber ist ausgeschlossen. Der Auftraggeber kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

§ 9 Datenschutz

HereLocation verpflichtet sich dazu, die Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung einzuhalten und keine personenbezogenen Daten von Auftraggeber und Leistungsempfänger zweckungebunden weiterzugeben oder für eigene Zwecke zu benutzen. Die genauen Informationen zum Umgang mit Daten finden Sie auf der Webseite.

Mit Annahme eines Angebots stimmt der Auftraggeber automatisch den Datenschutzbestimmungen zu.

§ 10 Verschiedene Bestimmungen

Mündliche Absprachen gelten nicht. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages müssen schriftlich erbracht werden, damit sie gültig sind. Für eventuelle Streitigkeiten vereinbaren die Parteien den Gerichtsstand Bonn. Dieser Vertrag und seine Auslegung unterliegen ausschließlich deutschem Recht. Sofern eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB für ganz oder teilweise für unwirksam oder nicht durchsetzbar befunden werden, berührt oder beeinträchtigt dies nicht die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen.

(Stand Januar 2025)